

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ČLENSTVA V PROGRAME AQUACITY CLUB

1. PROGRAM AQUACITY CLUB

1.1. AQUACITY CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o., so sídlom Športová 1397/1, 058 01 Poprad, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 13805/P, IČO 36 482 609 (ďalej len "Spoločnosť") ponúka všetkým zákazníkom AQUACITY POPRAD (ďalej len "Klubový program"). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytovať špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby AQUACITY POPRAD. Zákazníci, ktorí vyplnia prihlášku do programu AQUACITY CLUB (ďalej len "Prihláška"), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe AQUACITY CLUB (ďalej len "Pravidlá").

1.2. Na základe predloženia Klubovej karty AQUACITY CLUB má člen AQUACITY CLUB možnosť získať nasledovnú percentuálnu zľavu z pultovej ceny poskytovaných služieb v AQUACITY POPRAD.

• **Aquapark - 20%** (vstupy Aqua packet, Vital packet – celodenný, večerný, 3 hodínový) aj z kategórie dieťa, študent, dôchodca, osoba ZTP

• **Ubytovanie - Hotel Seasons****, Mountain View****, Riverside***, Horizont Resort**** 15%** (z pultových cien platného ceníka ubytovania)

• **Gastro - 10%** – jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych ponúk platí pre prevádzky: Reštaurácia High Tatras, Reštaurácia Culinary Restaurant Horizont Resort

• **Doplnkové služby - 10%** – masáže a spa procedúry v Relaxačnom masážnom centre v AquaCity Poprad, masáže a spa procedúry v Mountain Wellness Horizont Resort, Vip Sky Lounge, športový obchod v hoteli Horizont Resort.

Poskytované zľavy platia len na nákup tovarov a služieb a len v prevádzkach výslovne uvedených v týchto Pravidlách.

1.3. Poskytované zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti, z ktorých je zrejme, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pultovej ceny poskytovanú Spoločnosťou všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítavajú).

1.4. Poskytované zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti (akčiové balíčky služieb), pri ktorých je uvedené, že sú určené výhradne pre členov AQUACITY CLUBU. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov AQUACITY CLUBU, už stanovená cena zohľadňuje členstvo v AQUACITY CLUBU, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

2. ČLENSTVO A KARTA AQUACITY CLUB

2.1. Členstvo v AQUACITY CLUBU vzniká doručením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK Poprad v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplatením poplatku za vydanie AQUACITY CLUB karty (ďalej len "Klubová karta"). Tlačivá prihláška s k dispozícii v AQUACITY POPRAD alebo na iných miestach, kam ich Spoločnosť v rámci podpory programu distribuje. Členstvo v AQUACITY CLUBU môže vzniknúť aj riadnym vyplnením Prihlášky automatizovaným spôsobom, t.j. prostredníctvom na to určených automatov umiestnených v prevádzkach spoločnosti AQUAPARK Poprad. Na podanie Prihlášky a ostatných úkonov spojených s členstvom v AQUACITY CLUBU elektronicke prostredníctvom automatu sa ustanovenia týchto Pravidiel vzťahujú primerane.

2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska (P. O. Box alebo adresa zamestnania nebudú uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazníci odovzdávajú na kontaktnom mieste pre AQUACITY CLUB v priestoroch Spoločnosti alebo elektronicke prostredníctvom automatu.

2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo vernostnom programe a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplatenia poplatku poverený zamestnanec Spoločnosti vystavi zákazníkovi Klubovú kartu a odovzdá mu ju osobne pri registrácii; v prípade registrácie elektronicke prostredníctvom automatu vydá zákazníkovi Klubovú kartu automat. Členstvo v AQUACITY CLUBU je bezplatné, zákazník platí pri registrácii iba poplatok za vydanie Klubovej karty, ktorým sa uhrádzajú náklady Spoločnosti na výrobu a dodávku Klubovej karty a náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

2.5. Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením vernostného programu AQUACITY CLUB. Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v AQUACITY CLUBU.

2.6. Stať sa členom AQUACITY CLUBU (ďalej len "člen") môže ktorákolvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a jej osobným podpisom na prihláške vyjadrila súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo vernostnom programe AQUACITY CLUBU (ďalej len "pravidlá"). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, spĺňajúca podmienky uvedené vyššie, členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá:

a) porušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti alebo dobrú povesť spoločnosti,

b) zneužil pravidlá, mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBU.

2.7. Každý člen môže odraziť a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa – manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová karta je vlastníctvom spoločnosti AQUAPARK Poprad, s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne Klubová karta nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami AQUACITY CLUBU. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s výkonom podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

2.8. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodplatne informovať Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBU (písomne, telefonicky, e-mailom) o zmene základných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailu a pod.).

2.9. Členstvo držiteľa karty v AQUACITY CLUBU a tým aj zmluvný vzťah medzi členom AQUACITY CLUBU a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta neplatnou, ak:

a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty porušil práva k ochranným známkam AQUACITY alebo zmluvných partnerov,

b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBU,

c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť utrpela ujmu,

d) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty nerealizoval žiadnu operáciu s Klubovou kartou po dobu dlhšiu ako 24 mesiacov

e) výpovedou zo strany člena AQUACITY CLUBU aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty,

f) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

2.10. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bodu 2.8. písm. a) až d) dňom rozhodnutia spoločnosti AQUAPARK Poprad o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, kedy došlo ku skutočnosti zakladajúcej právo vylúčiť člena zo AQUACITY CLUBU, v prípade písm. e) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosťou AQUAPARK Poprad a v prípade písm. f) dňom smrti držiteľa karty alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

2.11. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.9. pod písm. a) až e), stráca nárok na poskytovanie práv a výhod plynúcich z členstva v AQUACITY CLUBU.

2.12. Za zneužitie pravidiel, mechanizmu a výhod AQUACITY CLUBU zo strany držiteľa karty sa považuje:

a) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU.

3. SPOLČNOSŤ SI VYHRADZUJE PRÁVO

3.1. a) vňať z programu AQUACITY CLUB tovary a služby alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov, na ktoré sa poskytuje zľava

b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti, na ktoré sa poskytuje zľava

Členovia AQUACITY CLUBU a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti AQUAPARK Poprad zverejnených a sprístupnených v AQUACITY POPRAD. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným v písomných oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

3.2. Spoločnosť má právo z technicko-prevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorov a technických zariadení) alebo z dôvodu vyššej moci na prechodnú dobu obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb. Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemá nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

3.3. Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokolvek dôvodu nevie preukázať Klubovou kartou alebo zabudol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočne poskytnutie zľavy ani nárok na žiadnu peňažnú alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatočnom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

3.4. Použitie Klubovej karty pre získanie zľavy

a) pri nákupe vstupov do aquaparku alebo kryocentra AQUACITY. Zľavu z Klubovej karty je možné využiť len pre držiteľa Klubovej karty a pre jeho rodinných príslušníkov (manžel, manželka a deti do 18 rokov).

b) pri nákupe ubytovacích služieb v hoteloch AQUACITY je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, navzájom prepojené izby sú považované za jednu izbu,

c) pri nákupe tovaru a služieb v gastronomických strediskách AQUACITY je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pre najviac päť osôb.

3.5. V prípade použitia Klubovej karty evidovanej na tzv. Černej listine je obsluha povinná kartou znehodnotiť (prestrihnúť) a zaslať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBU. Čierna listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou AQUAPARK Poprad. O príčine zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčina zablokovania Klubovej karty sú totožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.

4. SLUŽBY ZÁKAZNÍCKEHO STREDISKA

4.1. Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečovať výlučne formou telefónickej, písomnej a e-mailovej kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o AQUACITY CLUBU a ostatných službách AQUACITY POPRAD, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata alebo odcudzenie Klubovej karty, poškodenie Klubovej karty, reklamácie, atď.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok členov AQUACITY CLUBU.

4.2. Operátori sú zákazníkmi k dispozícii denne od 8.00 do 22.00 hod. na tel. č. +421 52 78 51 111. Zákazníci môžu Zákaznícke stredisko kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@aquacity.sk.

5. STRATA A ODCUDZENIE KLUBOVEJ KARTY

5.1. Stratou alebo odcudzením Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodplatne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť meno držiteľa karty, adresu, prípadne číslo Klubovej karty). Zákaznícke stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefónickej a e-mailovej odkazy späť nepovrzuje.

5.2. Držiteľ karty obdrží novú Klubovú kartu najneskôr do 30 dní od nahliadenia straty alebo odcudzenia karty (pri vystavení náhradnej karty nie je potrebné vyplňať novú prihlášku). Poplatok za vystavenie náhradnej Klubovej karty je 5 EUR

5.3. Akékoľvek operácie s Klubovou kartou vykonané po strate alebo odcudzení Klubovej karty nie sú platné. Spoločnosť nie je v takomto prípade zodpovedná za neoprávnené použitie Klubovej karty v dôsledku oneskoreného oznámenia straty alebo odcudzenia Klubovej karty.

6. POŠKODENIE KLUBOVEJ KARTY

6.1. V prípade poškodenia Klubovej karty držiteľ karty bezodkladne zasle takto Klubovú kartu v obálke označenej "Poškodená karta", s jasne uvedeným menom a adresou držiteľa karty na Zákaznícke stredisko.

6.2. Pri jednotlivých poruchách Klubovej karty (dátovej porucha a pod.), držiteľ karty obdrží Klubovú kartu späť do 7 dní. V tomto prípade držiteľ karty nemá nárok na náhradu nevyužitých zliav za obdobie bez Klubovej karty.

6.3. Ak Klubovú kartu nie je možné opraviť, prípadne javí značné známky opotrebovanosti, je nutné vydať novú Klubovú kartu, o čom bude držiteľ karty obratom informovaný písomne zo Zákazníckeho strediska. Novú Klubovú kartu dostane držiteľ karty najneskôr do 30 dní od doručenia poškodeného karty do spoločnosti AQUAPARK Poprad za poplatok 5 EUR

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Spoločnosť spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje Člena v rozsahu údajov uvedených v príloške, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, email, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej podľa týchto Pravidiel pre účely prevádzkovania programu AQUACITY CLUB, ktorej zmluvnou stranou je Člen. Poskytnutie osobných údajov Spoločnosti je nevyhnutné pre naplnenie vyššie uvedeného účelu spracúvania. V prípade neposkytnutia osobných údajov Členom by nevniklo členstvo v programe AQUACITY CLUB, nakoľko by nebolo možné riadne plniť zmluvu. Spoločnosť uchováva osobné údaje Člena po dobu potrebnú k riadnemu plneniu zmluvy ako aj do uplynutia príslušných lehôt na uplatnenie si jednotlivých právnych nárokov.

7.2. Na základe očakávaní Člena ako účastníka programu AQUACITY CLUB Prevádzkovateľ bude Členovi zasielať informácie o novinkách a špeciálnych ponukách Spoločnosti emailom. Tieto marketingové informácie bude Spoločnosť zasielať Členom iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre Člena obtiaživejšie. Spracúvanie na účely marketingu možno považovať za spracúvanie na účely oprávnených záujmov Spoločnosti. Osobné údaje Člena na tento účel uchováva Spoločnosť po dobu trvania jeho členstva v programe AQUACITY CLUB.

7.3. Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti. Na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov sú údaje Člena poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti, a to najmä poskytovateľovi marketingových služieb. Osobné údaje Člena môžu byť poskytovateľmi služieb Spoločnosti použité výhradne na účel, na ktorý Člen udelil Spoločnosti súhlas.

7.4. Na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov sú údaje Člena poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti, a to najmä poskytovateľovi marketingových služieb. Osobné údaje Člena môžu byť poskytovateľmi služieb Spoločnosti použité výhradne na účel, na ktorý Člen udelil Spoločnosti súhlas.

7.5. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR), má Člen ako dotknutá osoba (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu

nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) namietať spracúvanie svojich osobných údajov (v) právo na výmaz osobných údajov, (vi) právo na prenosnosť údajov, (vii) právo podať žiadosť na Úradu na ochranu osobných údajov SR, pri podozrení, že sa vaše osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou. Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 12 až 22 GDPR.

7.6. Člen má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Spoločnosti na účely marketingu. Ak Člen namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely marketingu, Spoločnosť už nebude ďalej na tento účel spracúvať jeho osobné údaje.

7.7. Člen si ako dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva písomne alebo osobne na adrese sídla Spoločnosti alebo zaslaním emailu Spoločnosti.

7.8. V prípade, že si u Spoločnosti uplatňuje Člen niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti Člena nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má Spoločnosť oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si Spoločnosť právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

7.9. V prípade, že si u Spoločnosti uplatňuje Člen niektoré z práv dotknutej osoby a zo žiadosti Člena nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má Spoločnosť oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si Spoločnosť právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

7.10. Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

8. KOMUNIKÁCIA PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

8.1. V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubového programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.

9. REKLAMÁCIE, ORGÁN DOZORU, ALTERNATÍVNE RIŠENIE SPOROV

9.1. Reklamáciu poskytovania služieb podľa týchto Pravidiel môže člen AQUACITY CLUBU podať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUB-u, a to osobne, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchlenia a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamácií uviesť číslo zákazníckej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne iné kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.

9.2. Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidiel je: Slovenská obchodná inšpekcia - Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1.

9.3. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť člena AQUACITY CLUBU odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má člen AQUACITY CLUBU právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná

oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Člen AQUACITY CLUBU má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporu sa obráti.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1. Členstvo v AQUACITY CLUBE a práva s ním spojené sú neprevoditeľné a zanikajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.9. týchto Pravidiel. Preto nemôžu byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zľavy podľa týchto Pravidiel sú tiež neprevoditeľné.

10.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidiel AQUACITY CLUBU a obsah Sadzobníka Klubového programu v prípade, ak:

a) dôjde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

b) Spoločnosť zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

c) Spoločnosť pozastaví alebo ukončí činnosť niektorej prevádzky alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava.

10.3. Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydáním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU, ktoré sa zverejnia a prístupná v priestoroch AQUACITY POPRAD, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU so zmenou nesúhlasí, má právo členstvo v AQUACITY CLUBE bez sankcií ukončiť podľa bodu 2.9. písm. e) týchto Pravidiel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akékoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.

10.4. Program AQUACITY CLUB pripravila spoločnosť AQUAPARK Poprad s dlhodobým zámerom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program AQUACITY CLUB. Dátum ukončenia činnosti AQUACITY CLUBU sa vyhlási výveskou v priestoroch AQUACITY POPRAD, minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zľavy podľa týchto Pravidiel.

10.5. Akékoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne AQUACITY CLUBU je oprávnené poskytovať výlučne Spoločnosť.

10.6. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o. so sídlom na Športovej 1397/1, 058 01 Poprad upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prístup poskytnúť zľavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU platia pre prevádzku programu AQUACITY CLUBU výlučne v SR a pre členov AQUACITY CLUBU, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.

10.7. Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU nadobúdajú platnosť 1. apríla 2019 a týmto momentom nahrádzajú akékoľvek doterajšie všeobecné obchodné podmienky a pravidlá týkajúce sa AQUACITY CLUBU.

ZÁKAZNÍCKE STREDISKO AQUACITY CLUB

AQUAPARK Poprad, s.r.o. Tel: + 421 52 7851 111
Športová 1397/1 E-mail: info@aquacity.sk
058 01 Poprad www.aquacity.sk